

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SAME EMBALAGENS

1) INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da SAME Embalagens reafirma nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações coletadas. Este documento fornece informações claras, precisas e pedagógicas sobre o tratamento de dados pessoais, descrevendo os tipos de dados coletados, as finalidades, as bases legais, o tempo de retenção e as medidas de segurança adotadas. Também esclarece os direitos dos titulares e como exercê-los, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

2) DEFINIÇÕES BÁSICAS

- Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, comunicação, transferência ou extração.
- Dados pessoais: qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- Dados pessoais sensíveis: informações sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, genética ou biometria, quando vinculadas a uma pessoa natural.
- Controlador: pessoa ou empresa responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- Operador: pessoa ou empresa que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
- Encarregado (DPO): responsável por atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares e a ANPD.

- ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por fiscalizar a aplicação da LGPD.

3) PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO

As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os princípios previstos no art. 6º da LGPD:

- Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular;
- Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para realização das finalidades;
- Livre acesso: garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento;
- Qualidade dos dados: garantia de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados pessoais;
- Transparência: informações claras e precisas sobre o tratamento dos dados pessoais;
- Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais;
- Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos;
- Não discriminação: vedação do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e prestação de contas: comprovação da adoção de medidas eficazes para cumprimento das normas de proteção de dados.

4) DADOS COLETADOS E BASES LEGAIS

A SAME Embalagens coleta dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento de suas atividades, com base nas hipóteses legais do art. 7º da LGPD. As principais bases legais são: execução de contratos; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos em processos; proteção ao crédito; consentimento do titular (quando aplicável); legítimo interesse (quando compatível com direitos fundamentais); e proteção da vida ou da incolumidade física.

Entre os dados coletados estão: nome, e-mail, telefone (em interações via website ou formulários), bem como outros dados necessários à execução contratual, cumprimento de obrigações legais e relacionamento comercial.

5) COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados podem ser compartilhados entre setores internos da SAME Embalagens e com parceiros ou fornecedores essenciais para a execução das atividades, sempre de forma limitada e segura. Também podem ser compartilhados em cumprimento de obrigação legal, ordem judicial, requisição da ANPD ou outras autoridades públicas. Em todos os casos, são adotadas medidas contratuais e de segurança para proteção das informações.

6) TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso haja necessidade de transferência internacional, a SAME Embalagens observará os requisitos da LGPD, utilizando provedores localizados em países com grau adequado de proteção (ex.: União Europeia, EUA) ou com cláusulas contratuais específicas que assegurem a conformidade legal.

7) RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário ao atendimento das finalidades que justificaram sua coleta, respeitando prazos legais e regulatórios. Após esse período, serão eliminados ou anonimizados, salvo necessidade de retenção para exercício de direitos ou cumprimento de obrigação legal.

8) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A SAME Embalagens adota medidas técnicas e administrativas alinhadas às melhores práticas de mercado (ISO 27001, NIST), como controles de acesso, autenticação individualizada, criptografia, antivírus, firewalls e monitoramento contínuo. O acesso é restrito a profissionais autorizados e sujeitos a obrigações de confidencialidade.

Em caso de incidente de segurança com risco ou dano relevante, os titulares e a ANPD serão comunicados em prazo razoável, em conformidade com a LGPD.

9) DIREITOS DOS TITULARES

O titular de dados pessoais tem direito a: confirmação da existência de tratamento; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação; portabilidade; informação sobre compartilhamento; revogação de consentimento; e demais direitos do art. 18 da LGPD.

As solicitações podem ser realizadas via site (www.sameembalagens.com.br) ou pelo e-mail dpo@cbconsultoria.com.br, com prazo de resposta de até 15 dias, conforme a lei.

10) COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O website da SAME Embalagens poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, analisar estatísticas de acesso e oferecer conteúdo personalizado. O usuário pode configurar seu navegador para recusar ou gerenciar cookies a qualquer momento.

11) ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

Esta Política será revisada periodicamente, ao menos uma vez por ano ou sempre que houver alterações relevantes na legislação ou nos processos internos. Alterações entram em vigor após publicação no site.

Última atualização executada pelo DPO da Empresa César Bettin, revisada pelo Departamento jurídico responsável e pela Diretoria em setembro / 2025.